

# REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

## Údaje o kupujícím:

Jméno a příjmení/Název firmy: .....

Adresa/Sídlo firmy: .....

Telefónní číslo: .....

E-mail: .....

Číslo bankovního účtu/IBAN: .....

## Údaje o reklamovaném produktu:

Název výrobku: .....

Číslo výrobku: .....

Číslo objednávky: .....

Číslo faktury: .....

Důvod reklamace: .....

.....

.....

.....

Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

- a) Vrácení platby.
- b) Doručení nového produktu.
- c) Poukaz v hodnotě reklamovaného produktu na nákup v internetovém obchodě origos.eu

## Upozornění!

Při výměně nebo vrácení nepoužitého zboží je nutné dodržet následující podmínky: zboží musí být nepoškozené, nesmí být použit, musí být kompletní, zboží nesmí být odebrána cedulka, společně se zbožím dodejte správně vyplněný formulář na vrácení a reklamaci zboží spolu s originálním dokladem o zaplacení, na zboží, jenž nám zašlete, nesmí být vystavena žádná dobírková suma!

**Reklamované zboží prosím zasílejte na adresu Origos Group s.r.o., Logistický park ETOP 302, 020 62 Horovce, Slovensko.**